

CONDITIONS TARIFAIRES

GOODCARD

Au 1^{er} mars 2017



SOMMAIRE

1

GRILLE STANDARD DES TARIFS

3

BON A SAVOIR

- Zone Euro
- Zone EU
- Zone EEE
- Zone SEPA

2

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

- Renouvellement des cartes bancaires
- Retraits et paiements
- Services liés à votre carte bancaire
- Opération par carte en Zone EEE
- Opération par carte hors Zone EEE
- Incidents liés à la carte
- Irrégularités et incidents de paiement

4

RESOUDRE UN LITIGE

1

GRILLE STANDARD DES TARIFS

CARTE VISA CLASSIC

Débit immédiat ou débit différé

50 € par an

CARTE VISA PREMIER

Débit immédiat ou débit différé

135 € par an

Renouvellement des cartes bancaires

Renouvellement automatique de la carte à échéance	Gratuit
Remplacement anticipé de la carte bancaire (hors cartes défectueuses)	10 €
Changement de visuel	Gratuit
• Lors de la souscription	10 €
• Bibliothèque	

Retraits et paiements

Paiement sans contact	Gratuit
-----------------------	---------

Services liés à votre carte bancaire

Modification des plafonds	5 €
Confirmation de code confidentiel (par demande)	5 €
Recherche de facturette en France en cas de contestation	5 €

Opération par carte bancaire dans l'Espace Economique Européen (Zone EEE)

Retrait d'espèces en euros au D.A.B(1)

De la BRED ou d'une Banque Populaire Avec une carte de retrait ou une carte de paiement	Gratuit
D'une autre banque de la zone euro:	Gratuit
• Avec une carte Visa Premier	
• Avec une Visa Classic, à compter du 4ème retrait dans le mois	1 €

Frais par retrait d'espèces au guichet:

D'une autre banque de la zone euro	
• Commission fixe	4,60 €
• Commission proportionnelle au montant retiré	1,5 %
D'une autre banque de la zone EEE	
• Commission fixe	4,60 €
• Commission proportionnelle au montant retiré	2,2 %

Retrait d'espèces en devises*

Frais par retrait d'espèces au D.A.B(1) dans une banque de la zone euro:	
• Commission fixe	2,90 €
• Commission proportionnelle au montant retiré	1,5 %
Frais par retrait d'espèces au D.A.B (1) dans une banque de la zone EEE:	
• Commission fixe	3,10 €
• Commission proportionnelle au montant retiré	2,5 %

Paiement par carte bancaire

En euros, zone EEE	Gratuit
En devises*, zone euro	1,5 %

Opération par carte bancaire hors de l'Espace Economique Européen (Zone EEE)

Paiement par carte bancaire

Commission proportionnelle sur le montant de la transaction	
• En euro	2,15%
• En devises*	2,50%

*L'opération de change est effectuée au cours appliqué par Visa au jour du traitement de l'opération
(1) D.A.B. : Distributeur Automatique de Billets

Incidents liés à la carte

Frais d'opposition sur carte pour vol, perte	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit

Irrégularités et incidents de paiement

Des Frais de retard de paiement de 4,5 % (avec un minimum de 12,50 euros)

de toute partie impayée du montant exigible indiqué sur votre relevé seront exigibles si vous ne réglez pas la totalité du solde impayé figurant sur votre relevé dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre relevé et à nouveau si vous n'avez pas payé dans un délai de 60 jours à compter de la date de votre relevé.

Des Frais de retour de paiement de 18,50 euros

sont exigibles si, pour quelque raison que ce soit, un paiement sur votre Compte n'est pas honoré par votre établissement financier.

3**BON A SAVOIR****Zone Euro constituée par:**

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie

Zone UE constituée par:

Pays de la zone Euro + Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni et Suède

Zone EEE constituée par:

Des pays de la zone UE + Islande, Liechtenstein, Norvège

Zone SEPA constituée par:

Des pays de la zone EEE + Monaco, Saint-Marin et Suisse

4**RESOUDRE UN LITIGE**

Heoh a le souhait de répondre, dans les meilleurs délais, à toutes vos insatisfaction éventuelles.

A ce titre, des possibilités d'expression sont à votre disposition auprès de votre gestionnaire qui reste votre interlocuteur privilégié.

HEOH
42, Rue Louis Blanc
75010 Paris
0 809 360 210